

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

www.lovelyhomeland.com

§1.

DEFINICJE

SPRZEDAWCA oznacza przedsiębiorcę prowadzącego sklep internetowy objęty niniejszym regulaminem, tj. Fundacja Pro Futuris z siedzibą w Myślenicach przy ul. Batorego 8/2, kod 32-400 Myślenice, Polska, KRS 0001017023, NIP 6812097412, REGON 524353810. Sprzedawca jednocześnie jest usługodawcą i administratorem oraz właścicielem sklepu www.lovelyhomeland.com.

KUPUJĄCY oznacza konsumenta, przedsiębiorcę lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta, który zawiera umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym www.lovelyhomeland.com kupujący jest jednocześnie usługobiorcą.

PRZEDSIĘBIORCA to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z art. 431 kodeksu cywilnego prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, których zakres obejmuje treść tego regulaminu.

PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA to osoba fizyczna zawierająca umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

KONSUMENT to osoba fizyczna, która zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

TOWARY oznaczają wszelkie materialne rzeczy ruchome oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym www.lovelyhomeland.com.

ZAMÓWIENIE oznacza oświadczenie woli kupującego, zmierzające w sposób bezpośredni do zawarcia umowy sprzedaży. Oświadczenie, to winno określać rodzaj i liczbę towaru.

KOSZYK ZAMÓWIEŃ oznacza aplikację informatyczną, która umożliwia złożenie zamówienia na stronie www.lovelyhomeland.com. Za pomocą Koszyka zamówień kupujący wskazuje towary i ich ilości, przelicza wartość zamówienia oraz określa koszt dostawy.

UMOWA SPRZEDAŻY umowa cywilno-prawna w której sprzedawca zobowiązuje się przenieść na kupującego własności rzeczy (towarów) i przekazać te towary, a kupujący ma obowiązek rzeczy te odebrać i zapłacić sprzedawcy określoną w koszyku zamówień cenę.

UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ oznacza każdą umowę, zawartą pomiędzy sprzedającym a kupującym zawartą na stronie www.lovelyhomeland.com, bez konieczności fizycznej obecności za pomocą i wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

TRWAŁY NOŚNIK oznacza (papier, pendrive, karta pamięci i dysk twardy, itp.) lub narzędzie (poczta elektroniczna – e-mail, wiadomość SMS/MMS, itp.) umożliwiające kupującemu lub sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. Trwały nośnik pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci – czyli bez ingerencji podmiotu, który był ich twórcą.

TRZĘCI CYFROWE oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ to wykonanie usługi świadczonej przez usługodawcę (sprzedawcę) na odległość (bez jednoczesnej obecności stron), poprzez przekazanie danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (kupującego), przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywaniem danych. Usługa która jest w całości przeprowadzana za pomocą systemów teleinformatycznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne.

ADRESAT podmiot wskazany przez usługobiorcę jako właściwy do odebrania przesyłki.

GWARANCJA oznacza dobrowolne zobowiązanie się producenta, udzielane na podstawie oświadczenia gwarancyjnego, które określa jego obowiązki oraz uprawnienia kupującego w przypadku gdy towar nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Gwarancja stanowi podstawę prawną do dochodzenia od gwaranta odpowiedzialności za wadliwy towar.

UPRAWNIENIA KONSUMENTA oznacza tryb dochodzenia odpowiedzialności przez konsumenta lub osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej od sprzedawcy (przedsiębiorcy) w związku z ujawnioną wadą fizyczną (braku zgodności towaru z umową) lub prawną zakupionego towaru, określony w przepisach ustawy prawa konsumentów.

POMOC CHARYTATYWNA oznacza przekazanie części dochodu na cele statutowe fundacji Pro Futuris. Cel pomocy charytatywnej, będzie każdorazowo sprecyzowany w załączniku do regulaminu, przygotowanym do każdej akcji osobno i umieszczonym na stronie sklepu www.lovelyhomeland.com.

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), po zmianach wprowadzonych ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337).

KODEKS CYWILNY oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

§2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sklep internetowy znajduje się na stronie www.lovelyhomeland.com
3. Kontakt do sprzedawcy: Fundacja Pro Futuris z siedzibą w Myślenicach przy ul. Batorego 8/2, KRS 0001017023, NIP 6812097412, REGON 524353810.
4. Mailem: biuro@profuturis.com.pl,
5. Telefonicznie: + 48 662 256 226,
6. Za pośrednictwem formularza kontaktowego.
7. Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Sklepu oraz może udostępniać go w Koncie Klienta lub zamieszczać w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oświadczenia o przyjęciu ofert Klientów. Klienci mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
8. Podane na stronie internetowej Sklepu informacje nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
9. W celu korzystania ze Sklepu www.lovelyhomeland.com, konieczne jest dysponowanie przez Klienta urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do Internetu, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.

§3

Rejestracja konta

1. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta zostaje zawarta na czas nieoznaczony w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę rejestracji Konta Klienta.
2. Przedmiotem niniejszej Usługi prowadzenia Konta Klienta jest udostępnienie panelu Konta Klienta, umożliwiającego m. in. zarządzanie danymi Klienta i zamówieniami.
3. Aby utworzyć Konto Klienta, należy dokonać dobrowolnej i bezpłatnej rejestracji. Następuje ona poprzez wypełnienie i wysłanie do Sprzedawcy formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony w obszarze strony internetowej Sklepu.
4. Warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego jest uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Klienta danych lub informacji.
5. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Klient powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
6. Wysłanie formularza rejestracyjnego do Sprzedawcy następuje przy użyciu funkcjonalności Sklepu i za jego pośrednictwem.
7. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po jego utworzeniu, a następnie zalogowaniu przy użyciu właściwego loginu i hasła.

8. Zabronione jest udostępnianie danych dostępowych do Konta Klienta osobom trzecim oraz zakładanie kilku Kont Klienta przez jednego Klienta.
9. Wypowiedzenie przez Klienta umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu jego funkcjonalności lub poprzez wysłanie oświadczenia Klienta w tym przedmiocie do Sprzedawcy, np. poprzez wiadomość e-mail lub list.
10. Wypowiedzenie przez Sprzedawcę umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 dni, a także z zachowaniem praw nabytych przez Klienta przed rozwiązaniem umowy.

§4

Podstawowe funkcjonalności sklepu

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu przeglądanie informacji zamieszczonych w Sklepie. Zakończenie korzystania z Usługi następuje z chwilą zamknięcia przez Klienta strony internetowej Sklepu.
 - a. udostępnienie formularza kontaktowego,
 - b. udostępnienie wyszukiwarki Towarów,
 - c. wprowadzenie opinii o Towarze,
 - d. dodanie Towaru do ulubionych.
2. Sprzedawca udostępnia Klientom następujące podstawowe funkcjonalności Sklepu:
3. Aby skorzystać z funkcjonalności formularza kontaktowego, należy uzupełnić jego obowiązkowe pola, wprowadzić żadaną treść, a następnie nadać wiadomość do Sprzedawcy. Sprzedawca udzieli odpowiedzi niezwłocznie, przy użyciu funkcjonalności Sklepu, telefonicznie albo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
4. Aby wyszukać Towary w Sklepie, należy wprowadzić w obszarze wyszukiwarki Sklepu żadaną treść, a następnie ją zatwierdzić. Funkcjonalność umożliwia przeszukiwanie zasobów Sklepu przy użyciu słów kluczowych wprowadzonych przez Klienta. Dodatkowo, funkcjonalność może umożliwiać przeprowadzenie wyszukiwania zaawansowanego w zakresie wybranych kryteriów.
5. Aby wprowadzić opinię o Towarze, należy skorzystać z formularza opinii, poprzez uzupełnienie jego obowiązkowych pól oraz wprowadzenie deklarowanej oceny lub treści. Funkcjonalność może umożliwiać wystawienie oceny w oznaczonej skali. Sprzedawca może wymagać, aby zamieszczenie komentarza dotyczącego Towaru lub Usługi dostępnej w ofercie Sprzedawcy zostało poprzedzone zaznaczeniem przez Klienta oświadczenia, że nabył on lub używał Towaru będącego przedmiotem opinii lub komentarza.
6. Aby skorzystać z funkcjonalności dodania Towaru do ulubionych, należy po uprzednim zalogowaniu do Konta Klienta, dodać Towar do ulubionych. Przedmiot funkcjonalności stanowi czasowe zapisanie w pamięci Konta Klienta, strony internetowej zawierającej ofertę reklamową Towaru.
7. Korzystanie z niektórych z wymienionych funkcjonalności może wymagać posiadania Konta Klienta i zalogowania do niego.

§5

Zamówienia składane za pośrednictwem Sklepu

1. Zamówienia na Towary można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przy użyciu funkcji Koszyk.
2. Po skompletowaniu listy zamówień Towarów, w obszarze Koszyka Klient przechodzi do realizacji zamówienia.
3. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Sklepu.
4. W trakcie składania zamówienia, Klient jest zobowiązany do:
 - a. wprowadzenia danych oznaczonych jako wymagane. Brak ich podania uniemożliwi finalizację zamówienia,
 - b. wyboru metody płatności i sposobu dostawy.
5. Złożenie zamówienia poprzedza otrzymanie przez Klienta poprzez wyświetlenie w obszarze Koszyka, informacji o łącznej cenie za zamówienie wraz z podatkami oraz kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami dostawy i płatności.
6. Złożenie zamówienia może nastąpić poprzez użycie właściwego przycisku w Koszyku Zamówień i jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia umowy Sprzedaży Towarów ujętych w zamówieniu.
7. Przed wysłaniem formularza zamówienia, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Klient powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
8. Przyjęcie oferty Klienta dokonane przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem zmiany o której stanowi punkt powyższy poczytuje się za nową ofertę, wymagającą przyjęcia przez Klienta w celu zawarcia umowy Sprzedaży.
9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail. Wiadomość ta zawiera ustalone przez strony warunki zawartej umowy Sprzedaży, a także dane wprowadzone przez Klienta w formularzu zamówienia, w celu umożliwienia wykrycia błędów w nich występujących. W przypadku wykrycia takiego błędu, Klient może powiadomić Sprzedawcę o tym fakcie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem poprawnych danych.
10. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem przez Sprzedawcę oferty zawarcia umowy Sprzedaży, złożonej przez Klienta.

§6

Sprzedaż

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów Usługę Sprzedaży Towarów na odległość.
2. Określona w §7 część dochodu ze sprzedaży- pomoc charytatywna, zostanie przez sklep www.lovelyhomeland.com prowadzony przez sprzedawcę - Fundację Pro Futuris przekazana na program stypendialny prowadzony przez Fundację Pro Futuris.
3. Towary dostępne w Sklepie są każdorazowo przedstawione w bieżącym asortymencie na stronie Sklepu. Parametry każdego Towaru oraz cechy charakterystyczne znajdują się w opisach Towaru w Sklepie.
4. Przedmiot umowy Sprzedaży obejmuje zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Klienta własności Towarów i wydania ich, oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy ceny Towarów.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia kampanii społecznych z wykorzystaniem asortymentu dostępnego na stronie sklepu www.lovemymhomeland.com promocji polegających w szczególności na obniżeniu ceny Towarów lub Usług do określonego terminu lub wyczerpania zapasu Towarów podlegających promocji.
6. Zawierając umowę Sprzedaży, Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi Towarów bez wad.
7. Zawarcie umowy Sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia Klienta przez Sprzedawcę.
8. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

§7

Określenie wysokości kwoty przekazywanej na cel charytatywny

1. Wysokość kwoty przekazywanej na pomoc charytatywną, będzie każdorazowo określana w załączniku do Regulaminu.
2. Do każdej akcji pomocowej zostanie przygotowany osobny załącznik określający zasady Tej akcji.
3. Dochód przekazywany na cel charytatywny musi stanowić co najmniej 20% zysku ze sprzedaży.

§8

Dostawa

1. Przekazanie towarów będących rzeczami fizycznymi odbywa się:
 - a. w przypadku wyboru przez Klienta opcji dostawy za pośrednictwem Przewoźnika, pod adres podany przez Klienta,
 - b. w przypadku wyboru przez Klienta opcji dostawy do Paczkomatu za pośrednictwem Przewoźnika, do Paczkomatu wybranego przez Klienta.
 - c. w przypadku wyboru klienta dostawy pocztą tradycyjną na adres podany przez klienta.
2. Szczegółowe informacje o kosztach i metodach dostawy są opublikowane na stronie internetowej Sklepu, a Klient jest o nich informowany w trakcie procesu składania zamówienia.
3. Termin dostawy Towarów do Klienta wynosi przeciętnie 10 dni roboczych, chyba że w opisie Towaru lub w trakcie składania zamówienia podano krótszy lub dłuższy termin.
4. W wariantach płatności z góry, bieg terminu wysyłki Towaru liczony jest od uznania wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. W każdym wariantach płatności, samo wydanie Towarów następuje nie wcześniej, niż po uiszczeniu zapłaty przez Klienta.
6. Potwierdzenie wydania Towarów Przewoźnikowi w celu ich dostawy, może zostać dokonane poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta.
7. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Konsumenta z chwilą jej wydania Konsumentowi.
8. W przypadku wyboru przez Klienta opcji dostawy za pośrednictwem Przewoźnika, zaleca się, aby dostarczona przesyłka została zbadana przez Klienta przy obecności Przewoźnika.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki rekomendujemy zgłosić reklamację bezpośrednio do Przewoźnika – najlepiej spisać z Przewoźnikiem protokół stanu przesyłki, lub skontaktować się ze Sprzedawcą. Przy dostawie Paczkomatem rekomendujemy, aby

pokazać uszkodzenia pod kamerą monitoringu Paczkomatu; umieścić uszkodzoną, nieotwartą przesyłkę w tej samej skrytce Paczkomatu, w której się znajdowała i zamknąć tę skrytkę, zgodnie z komunikatami na ekranie Paczkomatu. Następnie należy zgłosić reklamację właścicielowi danego paczkomatu, zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu lub Sprzedawcy.

§9 **Płatności**

1. Wartość płatności z tytułu Sprzedaży jest ustalana na podstawie cennika Towarów, znajdującego się na stronie internetowej Sprzedawcy w chwili zamówienia Towaru.
2. Ceny podane na stronie internetowej Sklepu przy danym Towarze są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość należnych podatków, natomiast nie zawierają kosztów dostawy Towaru i wybranej formy płatności.
3. Koszty transakcji i dostawy Towaru ponosi Klient.
4. Łączna cena zamówienia, widoczna w obszarze Koszyka przed złożeniem zamówienia a po wyborze sposobu dostawy Towarów oraz płatności, obejmuje cenę za zamówione Towary wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami dostawy i transakcji.
5. Sprzedawca umożliwi następujące metody płatności z tytułu świadczonych Usług Sprzedaży:
 - a. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - b. przelewem elektronicznym na rachunek bankowy Sprzedawcy, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 - c. kartą płatniczą za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 - d. BLIK-iem za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.
6. Sprzedawca korzysta z usług zewnętrznego operatora płatności : Przelewy 24.
7. Klient jest zobowiązany do uiszczenia płatności:
 - a. w terminie 7 dni – w przypadku wyboru metody płatności przelewem bankowym,
 - b. w chwili złożenia zamówienia – w przypadku wyboru metody płatności obsługiwanej przy użyciu zewnętrznego systemu płatności.
8. Zwrot płatności przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy przez Konsumenta,
 - b. uznania przez Sprzedawcę roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
9. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że wyrazi on zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Klienta dodatkowych kosztów dostawy Towarów, jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę.

§10. Reklamacja

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niezgodności świadczonej Usługi z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami art. 43b i następnego ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Sprzedawcy.
3. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie:
 - a. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
 - b. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności,
 - c. opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych Konsumenta.
4. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy Towaru będącego rzeczą, w celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Konsument jest obowiązany dostarczyć lub przestać reklamowany Towar na adres Sprzedawcy, na jego koszt.
5. Sprzedawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Sprzedawca poinformuje Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od deklaracji sposobu komunikacji przez Konsumenta lub zgodnie ze stosowaną przez Klienta metodą wniesienia reklamacji.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy Towaru, który po rozpoznaniu reklamacji podlega przesłaniu do Konsumenta, Sprzedawca na swój koszt dostarczy lub prześle Towar na adres Konsumenta.
8. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Konsumenta.

§11 Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy Sprzedaży do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>
 - b. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl/>
 - c. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - d. złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie

internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

2. Szczegółowe informacje o procedurze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów wymienionych w pkt 1.
3. Wykaz podmiotów i instytucji, które realizują zadania związane z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje w tym przedmiocie, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępnej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>.

§12

Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy, w tym od umowy Sprzedaży.
2. W pozostałych przypadkach można podjąć próbę odstąpienia od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Klient powinien nie później niż w terminie do 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy, zwrócić Towar Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem chyba, że się umówi inaczej ze sprzedającym.

§13

Przetwarzanie danych oraz plików cookies

1. Informacje o warunkach przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Sklepu.
2. Informacje o stosowanych plikach cookies znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Sklepu.

§14

Warunki licencyjne

1. Sprzedawca udziela na rzecz Klientów korzystających ze Sklepu nieodpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego i w celu umożliwienia korzystania ze Sklepu, z zachowaniem niniejszych warunków.
2. Nazwa sklepu, grafika, sklep, strony internetowe służące do obsługi sklepu oraz wszelkie dokumenty opracowane przez sprzedawcę powiązane ze sklepem, włączając w to również powiązane utwory, w tym regulamin oraz inne dokumenty lub wiadomości przesyłane w związku ze świadczeniem usług, stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Sprzedawca nie przenosi na klienta praw autorskich majątkowych do sklepu ani żadnych utworów stanowiących jego część.
3. Prawo do używania Sklepu i powiązanych z nim utworów, obowiązuje na następujących polach eksploatacji: zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

4. Licencja jest nieograniczona w czasie, nieograniczona terytorialnie i niewyłączna, a obowiązuje w stosunku do całości Sklepu i powiązanych z nim utworów. Sprzedawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Sklepu.
5. Publikowane na stronie komentarze lub opinie, klient udziela na rzecz sprzedawcy nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej licencji w zakresie ich wykorzystania na następujących polach eksploatacji: publikacja w obszarze strony internetowej sklepu, zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z zachowaniem prawa do udzielania sublicencji o której stanowią punkty powyżej, w celu umożliwienia klientom korzystania ze Sklepu.
6. Klient automatycznie przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest publikowanie i przekazywanie do sklepu lub za jego pośrednictwem, treści:
 - a. bezprawnych,
 - b. mogących wprowadzić w błąd innych Klientów,
 - c. naruszających dobra osobiste Klientów, Sprzedawcy lub osób trzecich,
7. Powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne lub naruszające dobre obyczaje, w szczególności: treści pornograficznych, treści propagujących używanie narkotyków lub nadmierne spożywanie alkoholu, treści nawołujących do rasizmu, ksenofobii lub szerzenia nienawiści.
8. Sprzedawca jest uprawniony do usunięcia lub moderacji treści, które naruszają postanowienia Regulaminu.

§15

Obowiązki i zmiana regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie w momencie opublikowania na stronie internetowej Sklepu.
2. Regulamin może zostać zmieniony z powodu zmian dotyczących przepisów prawa, zmian technicznych lub organizacyjnych w sklepie dot. przedmiotu świadczenia usług.
3. Ogłoszenie zmiany regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Sklepu.

§16

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w funkcjonowaniu Sklepu oraz nienależyte świadczenie usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do klientów niebędących konsumentami,
 - b. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Sklepu oraz nienależyte wykonywanie usług na rzecz klientów niebędących konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów, za pomocą których sprzedawca świadczy usługi,
 - b. korzyści utracone przez klientów niebędących konsumentami.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy sprzedawcą a klientem niebędącym konsumentem lub konsumentem zamieszkałym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okoliczności dopuszczania takiej możliwości przez przepisy jego

prawa krajowego, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.

3. W stosunku do klientów niebędących konsumentami lub do konsumentów niezamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy przepisy ich prawa krajowego dopuszczają taką możliwość, jako prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej ze sprzedawcą oraz rozstrzygnięcia sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw klienta będącego konsumentem, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. konsument nie może się ich zrzec.
5. W stosunku do umów zawartych ze sprzedawcą, w przypadku niezgodności regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju konsumenta, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w kraju konsumenta.
6. W przypadku, gdy postanowienia regulaminu okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień regulaminu. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie w regulaminie.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA

ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Zawarte w niniejszym pouczeniu postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy przez konsumentów stosuje się w stosunku do osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej w naszym Sklepie w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w części „wyłączenie prawa odstąpienia od umowy”. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1. dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
a. obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części,
2. polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów;”
3. w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy – w przypadku

- umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą),
4. zawarcia umowy – w przypadku umów o świadczenie usług.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Odstąpić od umowy, mogą Państwo na zasadach ogólnych i muszą Państwo poinformować sprzedawcę:

Fundacja Pro Futuris
ul. Batorego 8/2
32-400 Myślenice
e-mail: biuro@profuturis.com.pl
KRS 0001017023, NIP 6812097412, REGON 524353810

Odstępując od umowy, mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza znajduje się w załączeniu do regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymali Państwo rzeczy w związku z umową prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz pod adres Fundacja Pro Futuris ul. Batorego 8/2, 32-400 Myślenice, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Informujemy, że będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Fundacja Pro Futuris ul. Batorego 8/2, 32-400 Myślenice

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

Sposób zwrotu uiszczonej płatności:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

Adresat: Fundacja Profuturis ul. Batorego 8/2, 32-400 Myślenice

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:

Adres Klienta:

Nr telefonu Klienta:

Adres e-mail Klienta:

Numer zamówienia:

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

- umowy sprzedaży z dnia _____ towaru:
- umowy o świadczenie innej usługi:
- inne:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

- nieodpłatna naprawa
- wymiana towaru na nowy
- obniżenie ceny towaru o kwotę _____
- odstąpienie od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Oświadczenie w przypadku działania jako przedsiębiorca na prawach konsumenta:

Oświadczam, że zawarta umowa sprzedaży była bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Na dowód wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej, opublikowane w CEIDG:

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Data:

Podpis składającego:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Klauzula informacyjna dla osób rejestrujących się na stronie

- 1.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Pro Futuris ul. Batorego 8/2, 32-400 Myślenice, Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: biuro@profuturis.com.pl lub telefonicznie pod numerem + 48 662 256 226.
- 2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: M.Grodzicka@profuturis.com.pl.
- 3.** Administrator przetwarza Pani/a dane osobowe w celu:
 - a.** przyjmowania zamówień oraz realizacji umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b.** bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze złożonymi zamówieniami, w tym ich potwierdzaniem i informowaniem o statusie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c.** umożliwienia rejestracji oraz obsługi Konta Użytkownika założonego w ramach Sklepu oraz zapewniania innych funkcjonalności za pośrednictwem Sklepu, w ramach zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - d.** rozpatrywania reklamacji związanych z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO
 - e.** rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - f.** wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO
 - g.** zapisywania danych w postaci plików cookies, gromadzenia danych ze strony internetowej Sklepu oraz wersji mobilnej Sklepu (o ile informacje te stanowią dane osobowe) – jeśli konkretna osoba wyraziła na to odrębną zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
 - h.** realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 4.** Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres realizacji zawartych Umów sprzedaży i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres świadczenia usług Sklepu (Użytkownikom) przez czas obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
 - a.** do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
 - b.** przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - c.** przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony

- danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
- d.** w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych,
 - e.** w celach marketingu bezpośredniego – przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Użytkownicy) oraz przez czas realizacji umów sprzedaży lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu,
 - f.** do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.
- 5.** Podanie danych jest w zakresie realizacji umowy sprzedaży, rejestracji konta i rozpatrywania reklamacji jest konieczne do realizacji procesu, w pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.
 - 6.** W przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, każdej osobie przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
 - 7.** Pozyskane dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Profuturis w zakresie wsparcia technicznego Administratora w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju Sklepu, działań marketingowych i sprzedażowych.
 - 8.** Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W związku z przetwarzaniem danych przez Profuturis z o.o. każda osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do:
 - a.** żądania dostępu do swoich danych,
 - b.** uzyskania kopii swoich danych,
 - c.** sprostowania swoich danych,
 - d.** przeniesienia swoich danych,
 - e.** żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - f.** wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
 - g.** wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mający siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - 9.** W związku z przetwarzaniem danych przez Fundację Pro Futuris Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani decyzjom zautomatyzowanym.